

Behandling af personoplysninger i forbindelse med tv-overvågning

Version 1

Tv-overvågning i Boligselskabet VIBORG

1. Indledning

- 1.1 Persondataloven stiller krav om, at personoplysninger skal behandles sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Det betyder bl.a., at der skal være de nødvendige tekniske og fysiske foranstaltninger imod, at optagelser fra et overvågningskamera kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.
- 1.2 Datatilsynet anbefaler alle, der foretager tv-overvågning, at sikkerheden omkring brug af tv-overvågning beskrives. Denne politik er baseret på Datatilsynets anbefalinger, og har til formål – ud over at beskrive sikkerheden – at sikre, at vores procedure omkring tv-overvågning følges af alle medarbejdere mv., der involveres i tv-overvågningen. Derudover kan denne politik anvendes som dokumentation, der kan fremvises, hvis Datatilsynet kommer på kontrolbesøg.
- 1.3 Boligselskabet VIBORG er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles som led i den tv-overvågning, der er beskrevet i denne politik.

2. Formål med tv-overvågning

- 2.1 Formålet med tv-overvågningen er at forebygge og opklare kriminalitet.

3. Tv-overvågningens lovlighed

- 3.1 Tv-overvågning af boligområder er baseret på tilladelser fra politiet hvor loven kræver det. Af tilladelserne fremgår, hvilke arealer den konkrete tilladelse omfatter.

Generelt foretages overvågningen med kameraer, der er aktive 24 timer i døgnet. Der er opsat behørig skiltning på de arealer, hvor der foretages tv-overvågning.

Kun få, relevante medarbejdere har adgang til de optagelser, der er relevante for deres område.

4. Behandling af personoplysninger

- 4.1 Der kan ske overvågning af følgende personkategorier:

- Medarbejdere
- Beboere
- Gæster/besøgende
- Håndværkere
- Andre, der befinder sig på de overvågede områder

- 4.2 I forbindelse med overvågningen behandles oplysninger om, hvem der befinder sig på de overvågede områder og på hvilket tidspunkt.

- 4.2 I forbindelse med overvågningen behandles oplysninger om, hvem der befinder sig på de overvågede områder og på hvilket tidspunkt.

- 4.3 Retsgrundlaget for iværksættelse af tv-overvågning af områder, der benyttes til almindelig

færdsel er tv-overvågningsloven. Retsgrundlaget for iværksættelse af tv-overvågning af områder, der ikke benyttes til almindelig færdsel er databeskyttelseslovgivningen.

- 4.4 Retsgrundlaget for vores behandling af almindelige personoplysninger i forbindelse med tv-overvågning (fx optagelser af genkendelige personer, der færdes på arealet) er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Boligselskabet Viborg forfølger dermed den legitime interesse, at det er nødvendigt at behandle de pågældende personoplysninger enten med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet eller for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- 4.5 Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger om strafbare forhold i forbindelse med tv-overvågning (fx optagelser af genkendelige personer, der udøver hærværk eller vold) er databeskyttelseslovens § 8, stk. 3, 2., eller databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f. Dette skyldes, at Boligselskabet Viborg enten forfølger en berettiget interesse, der klart overstiger hensynet til den registrerede (den person, der tv-overvåges), eller med henblik på at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

5. Opbevaring af og adgang til overvågningsbilleder mv.

- 5.1 Optagelserne fra tv-overvågningen opbevares på en måde, så de ikke kommer til uvedkommendes kendskab. Dette sker ved, at optagelserne lagres på en harddisk, hvortil der kræves adgangskode/password. Kun de personer, der skal have adgang, jf. punkt 8.2, får en adgangskode. Adgangskoden må ikke overlades til andre eller opbevares på en sådan måde, at andre kan tilgå den.
- 5.2 Optagelser fra tv-overvågningen må alene gennemses ved mistanke om strafbare forhold med henblik på at udlevere oplysningerne til politiet.

Følgende begrænsede antal personer må tilgå optagelserne:

- Direktør
- Driftschef
- Områdeansvarlig driftsleder

6. Videregivelse/udlevering af optagelser

- 6.1 Optagelserne kan alene udleveres til politiet. Optagelserne må ikke offentliggøres, videregives eller forevises til andre end politiet, medmindre der er samtykke fra alle de personer, der er på de optagelser, som ønskes udleveret.
- 6.2 Uanset ovenstående har enhver person, der indgår i optagelserne, som hovedregel ret til at få lov at se og få udleveret en kopi af optagelserne af vedkommende selv. Inden forevisning af optagelserne – eller udlevering af en kopi – sikres det via teknisk sløring, at der ikke optræder andre genkendelige personer på optagelserne.

7. Sletning

- 7.1 Optagelser fra tv-overvågning slettes senest 30 dage efter, at de er optaget, jf. dog nedenfor.
- 7.1 Optagelser slettes ikke, hvis en optagelse skal bruges i en konkret sag – fx hvis optagelser eller billeder skal bruges som dokumentation i en erstatningssag. I så fald opbevares optagelserne af den person, tvisten drejer sig om (men ikke af andre personer), og der sker underretning af den pågældende om

opbevaringen inden for 30 dage. På anmodning udleveres en kopi af optagelsen til den pågældende.

8. Information om rettigheder

8.1 Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

8.2 Du har i den forbindelse ret til at:

- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, samt hvad vi har indsamlet og brugt i vores behandling af din ansøgning (se databeskyttelsesforordningens artikel 15),
- anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 16),
- anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 17),
- anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 18),
- anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (se databeskyttelsesforordningens artikel 20), samt
- gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 21).

8.3 Hvis du vil vide mere om tv-overvågning i en specifik afdeling, kan du anmode om dette ved henvendelse til selskabet.

8.4 Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

8.5 Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du fx ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger nedenfor).

9. Kontaktoplysninger

9.1 Boligorganisationens kontaktoplysninger er:

Boligselskabet VIBORG
H.C. Andersens Vej 8
8800 Viborg
866621844
Post@boligviborg.dk

9.2 Datatilsynets kontaktoplysninger er:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Tlf. 33193200

E-mail: dt@datatilsynet.dk

11-06-2018 Version 1